

**SPENDWYZE ALKALMAZÁS
ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK
(FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE)**

Frissítve: 2026. szeptember 7.
Hatályos: 2026. szeptember 7-től

1. BEVEZETÉS

1.1. Általános ismertető

A jelen Általános Felhasználási Feltételek (továbbiakban: **ÁFF**) határozza meg a SpendWyze android és iOS mobilalkalmazások (továbbiakban együttesen: **SpendWyze Mobilalkalmazás**), valamint a www.spendwyze.app és a www.spendwyze.hu domain alatt elérhető webalkalmazások (továbbiakban **SpendWyze Webalkalmazás**, a SpendWyze Mobilalkalmazás és a SpendWyze Webalkalmazás együttesen a továbbiakban **SpendWyze Alkalmazás**) használatának feltételeit, valamint a Felhasználó jogait és kötelezettségeit.

A SpendWyze Alkalmazás az igénybe vevője (a továbbiakban: **Felhasználó**) számára lehetőséget biztosít:

- a személyes pénzügyek nyomon követésére, nyilvántartására (továbbiakban: **PFM Modul**);
- a SpendWyze Alkalmazást üzemeltető Aggreg8 Kft. erre a célra közvetlenül, vagy közvetve szerződött kereskedő partnereinél (továbbiakban **Merchant Partnereknél** és **Affiliate Partnereknél**) történő vásárlásokból pénzvisszatérítések gyűjtésére (továbbiakban: **Cashback Modul**);
- a SpendWyze Alkalmazás fizetési kérelem küldésre szerződött kereskedő partnerei által a Felhasználóknak küldött fizetési kérelmek Felhasználók általi ellenőrzésére, kiegészítésére, véglegesítésére és teljesítésére (továbbiakban: **Fizetési Kérelem Modul**).

Jelen ÁFF elválaszthatatlan része az Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: **AT**), mely a Felhasználók személyes adatainak kezeléséről rendelkezik.

A Felhasználó a SpendWyze Alkalmazás bármely regisztrációval, vagy regisztráció nélkül használható funkciójának használatával elfogadja a jelen Általános Felhasználási Feltételekben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

A jelen ÁFF-ben szereplő, nagybetűvel kezdődő fogalmak meghatározása a Definíciók fejezetben vagy az adott fogalom mellett található.

1.2. A SpendWyze Alkalmazás üzemeltetője

A SpendWyze Alkalmazás üzemeltetője az Aggreg8 Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató). A Szolgáltató nyilvános cégadatai és elérhetőségei:

Szolgáltató neve: Aggreg8 Kft.
Székhelye: 6725 Szeged, Szent Ferenc utca 1.
Cégjegyzékszám: 06-09-023518
Adószáma: 25930423-2-06
email címe: support@spendwyze.app

Az Aggreg8 Kft., azaz a Szolgáltató, mint a SpendWyze Alkalmazás üzemeltetője a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: **MNB**) 15219-3/2019 iktatószámú, H-E-I 75/2019 számú határozatával, az egyes fizetési szolgáltatásokról szóló 2013. évi CCXXXV. Törvény (Fsztv.) 20/A § (1) bekezdés alapján nyilvántartásba vett, a hitelintézetekről és pénzügyi szolgáltatásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvény (Hpt.) 6. § (1) bekezdés 87. pont h) alpontjában meghatározott számlainformációs szolgáltatás pénzügyi szolgáltatást végző pénzforgalmi intézmény.

2. DEFINÍCIÓK

ÁFF: A SpendWyze Alkalmazás Általános Felhasználási Feltételeit tartalmazó dokumentum.

Affiliate Partner: A Szolgáltató azon közvetett üzleti partnere, aki egy affiliate partner gyűjtőoldalon keresztül, előre definiált feltételek teljesülése esetén (jellemzően webhely cookie-val azonosított webáruházban történő vásárlás után) Pénzvisszatérítésre tesz ajánlatot.

Affiliate Partner Ajánlat: Azon feltételek összessége, amiknek a teljesülése esetén a Szolgáltató Felhasználói egy Affiliate Partner kereskedelmi hálózatában vásárolva Pénzvisszatérítés megszerzésére szerezhetnek jogosultságot.

AT: A SpendWyze Alkalmazás Adatkezelési Tájékoztatója.

Bankszámla: A Felhasználó által a SpendWyze Alkalmazásba PSD2 szabályozás keretei szerint bekötött bármely, egyedi számlaszámmal rendelkező fizetési számla.

Cashback Kupon: A Szolgáltatóval szerződésben álló Merchant Partnerek által a SpendWyze Alkalmazás Cashback Moduljában a SpendWyze Alkalmazás Felhasználói számára létrehozott folyamatos, vagy egyedi kuponok, melyek feltételrendszere szerint a Felhasználók az adott Merchant Partner saját kereskedelmi hálózatában történő vásárlásai alapján Pénzvisszatérítésre szereznek jogosultságot.

Cashback Modul: A SpendWyze Alkalmazás egyik modulja, melynek segítségével, amennyiben a SpendWyze Alkalmazás valamely Felhasználója a SpendWyze Alkalmazást üzemeltető Szolgáltatóval szerződésben álló Merchant Partner kereskedelmi hálózatában vásárol, akkor a vásárlása után az adott Merchant Partner Cashback Kuponja(i) alapján Pénzvisszatérítésre szerez jogosultságot.

Embedded Partner: A Szolgáltató azon üzleti partnere, aki a SpendWyze Alkalmazás valamelyik Embedded Modulját a saját B2C alkalmazásába (Szülő Alkalmazás) beépíti, ezáltal saját felhasználói számára elérhetővé teszi.

Felhasználó: Az SpendWyze Alkalmazás bármely regisztrációval, vagy regisztráció nélkül használható funkcióját használó 18. életévét betöltött magánszemély.

Fizetési Kérelem: A GIRO Azonnali Fizetési Rendszerén keresztül beküldhető, átutalási tranzakció létrehozására szolgáló „kérés”, ami a Fizető Fél saját számlavezető bankjának jóváhagyási felületén (mobilalkalmazásban, netbankban) jelenik meg. Amennyiben Fizető Fél a saját számlavezető bankjának jóváhagyási felületén a Fizetési Kérélmét jóváhagyja, akkor a megerősített adatokkal átutalási tranzakció jön létre Fizető Fél és Kedvezményezett Kél között.

Fizetési Kérelem Modul: A SpendWyze Alkalmazás egyik modulja, melynek segítségével a Szolgáltató erre a célra szerződött kereskedő partnerei (mint Kedvezményezett Fél) a SpendWyze Alkalmazás Felhasználói számára (mint Fizető Fél) Fizetési Kérélmét tudnak küldeni.

Fizető Fél: A Fizetési Kérelemben a létrehozásra kerülő tranzakcióban a fizetőként megjelölt fél.

GIRO: A magyarországi bankközi klíring rendszer, ennek részeként az Azonnali Fizetési Rendszer, ezen belül a Fizetési Kérelem szolgáltatás üzemeltetője.

Kedvezményezett Fél: A Fizetési Kérelemben a létrehozásra kerülő tranzakció kedvezményezettjeként megjelölt fél.

Kiutalási Limit: A SpendWyze Alkalmazás Általános Felhasználási Feltételei dokumentumban definiált összeghatár, amelyet szükséges elérni ahhoz, hogy egy Felhasználó a SpendWyze Alkalmazásban vezetett Virtuális Számláján gyűjtött Pénzvisszatérítéseinek a Felhasználó Bankszámlájára történő kiutalását kezdeményezni tudja.

Merchant Partner: A Szolgáltató azon üzleti partnere, aki a SpendWyze Alkalmazás Cashback Moduljában a SpendWyze Alkalmazás Felhasználóinak az adott Merchant Partner saját kereskedelmi hálózatában történő vásárlásai alapján Cashback Kupon(ok) keretében Pénzvisszatérítésre tesz ajánlatot.

Payer Attended Fizetési Kérelem: amennyiben egy Fizetési Kérelem inicializálásakor a Fizető fél is „személyesen jelen” kell, hogy legyen, mert a Kedvezményezett Fél

- vagy nem ismer minden szükséges információt, ami a Fizetési Kérelem tényleges létrehozásához szükséges,
- vagy bár minden információt ismer, de az adatokat a Fizető Fél által ellenőriztetni kívánja, esetleg a Fizetési Kérelem bizonyos adatai kapcsán a Fizető Fél számára szerkesztési lehetőséget kíván biztosítani,

akkor ebben az esetben a Fizetési Kérelem Szolgáltató által a GIRO rendszerébe történő beküldése előtt Kedvezményezett Fél a Fizető Felet a SpendWyze Webalkalmazás felületére tudja irányítani a Fizetési Kérelem beküldéséhez szükséges információk ellenőrzése, szerkesztése, elutasítása és/vagy jóváhagyása céljából.

Pénzvisszatérítés: A SpendWyze Alkalmazás Felhasználók számára az egyes Merchant Partnerek Cashback Kuponjai szerint a Felhasználóknak a vonatkozó Merchant Partner kereskedelmi hálózatában történő vásárlásai alapján kalkulált összeg, VAGY az egyes Affiliate Partnerek által definiált feltételek teljesülése esetén a vonatkozó Affiliate Partner kereskedelmi hálózatában történő vásárlásai alapján kalkulált összeg, melyre vonatkozóan Felhasználók a SpendWyze Alkalmazás Általános Felhasználási Feltételeknek megfelelően a SpendWyze Alkalmazás használata segítségével visszatérítési jogosultságot szereznek.

PFM Modul: A SpendWyze Alkalmazás egyik modulja, melynek segítségével a SpendWyze Alkalmazás Felhasználója nyomon követheti saját, akár különböző bankoknál vezetett Bankszámláinak számlainformációit, különböző kimutatások és diagrammok segítségével támogatást kap a saját pénzügyi helyzete alakulásának minél egyszerűbb megértésében.

PSD2: Az EU Második Fizetésszolgáltatási Direktívája (PSD2 – 2015/2366/EU), mely szabályozás szerint a megfelelő felügyeleti szerv (Magyarországon a Magyar Nemzeti Bank) által befogadott regisztrációval rendelkező Számlainformációs Szolgáltatók (AISP – Account Information Service Provider) a Felhasználók felhatalmazása alapján szabályozott és felügyelt módon hozzáférhetnek a Felhasználók pénzforgalmi szolgáltatóknál vezetett fizetési számláinak számlainformációihoz.

Regisztrált Felhasználó: Az SpendWyze Alkalmazás minden olyan Felhasználója, aki a SpendWyze Alkalmazás Általános Felhasználási Feltételeit és Adatkezelési Tájékoztatóját akár a SpendWyze Alkalmazásban, akár a Szolgáltatóval szerződésben lévő valamely Embedded Partner Szülő Alkalmazásán keresztül elfogadta.

SpendWyze Alkalmazás: A SpendWyze Mobilalkalmazást, a Szolgáltató bármely erre a célra szerződött Embedded Partnere által a saját Szülő Alkalmazásába beépített SpendWyze Embedded Modulokat és a SpendWyze Webalkalmazást magába foglaló egységes felhasználókezeléssel működő megoldások halmaza.

SpendWyze Embedded Modul: A Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett alkalmazás modulok (PFM Modul és/vagy Cashback Modul), ami beépíthető a Szolgáltatóval erre a célra szerződött Embedded Partnerek saját Szülő Alkalmazásába.

SpendWyze Mobilalkalmazás: A Szolgáltató által üzemeltetett android és iOS mobilalkalmazás, mely a Szolgáltató által fejlesztett PSD2 API aggregátor megoldás segítségével, a Felhasználók PSD2 szabályozás szerint adott felhatalmazása alapján hozzáfér a Felhasználók számlainformációihoz és a számlainformációkra építve különböző modulokban többféle, nyílt bankolásra építő megoldást/modult foglal magába (Cashback Modul, PFM Modul).

SpendWyze Webalkalmazás: A Szolgáltató által a www.spendwyze.app és a www.spendwyze.hu domain-ek alatt üzemeltetett webalkalmazás, mely a SpendWyze Alkalmazás Fizetési Kérelem Modulja segítségével arra ad lehetőséget a Felhasználó számára, hogy a Szolgáltató erre a célra szerződött kereskedő partnere által a Felhasználónak, mint Fizető Félnek kiküldeni szándékozott Fizetési Kérelem adatait ellenőrizni, javítani és jóváhagyni tudja.

Szinkronizálás: A Felhasználók Bankszámlainformációinak a PSD2 szabályozás szerint a Felhasználóktól kapott felhatalmazás alapján történő lekérdezése.

Szülő Alkalmazás: A SpendWyze Alkalmazás Cashback, és/vagy PFM Modulját saját B2C alkalmazásába beépítő Embedded Partner saját B2C alkalmazása.

Virtuális Számla: A SpendWyze Alkalmazás Cashback Moduljában egy-egy adott Felhasználóhoz rendelt, az adott Felhasználó által gyűjtött Pénzvisszatérítések összegének nyilvántartására szolgáló adathalmaz.

3. A SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

3.1. Regisztráció nélkül igénybe vehető szolgáltatások

3.1.1. PFM Modul

Amennyiben a Felhasználók olyan módon nyitják meg a SpendWyze Mobilalkalmazást, hogy még nincsenek bejelentkezve a SpendWyze Alkalmazásba, akkor a SpendWyze Mobilalkalmazás, ezen belül a PFM Modul funkcionalitását korlátozottan használhatják:

- megtekinthetik a PFM funkciót bemutató edukációs célú videót,
- kezdeményezhetik a SpendWyze Alkalmazásba történő bejelentkezést, vagy a regisztrációt

3.1.2. Cashback Modul

Amennyiben a Felhasználók olyan módon nyitják meg a Cashback Modult, hogy még nincsenek bejelentkezve a SpendWyze Alkalmazásba, akkor a Cashback Modul funkcionalitását korlátozottan használhatják:

- megtekinthetik a Cashback funkciót bemutató edukációs célú videót,
- megtekinthetik a Szolgáltatóval közvetlenül szerződésben álló Merchant Partner-ek, illetve közvetett módon szerződésben álló Affiliate Partner-ek listáját és az általuk minden Felhasználó számára egységesen kiajánlott folyamatos Cashback Kuponokat és Affiliate Partner Ajánlatokat.
- kezdeményezhetik a SpendWyze Alkalmazásba történő bejelentkezést, vagy a regisztrációt

3.1.3. Fizetési Kérelem Modul

Amennyiben a Felhasználók olyan módon nyitják meg a SpendWyze Webalkalmazást, hogy még nincsenek bejelentkezve a SpendWyze Alkalmazásba, akkor a SpendWyze Webalkalmazás, ezen belül a Fizetési Kérelem Modul funkcionalitását korlátozottan használhatják:

- megtekinthetik a számukra a Kedvezményezett Fél által inicializált Payer Attended módban létrehozott Fizetési Kérelem adatait,
- a saját adataik (mint Fizető Fél) és/vagy a Kedvezményezett által egyéb opcionálisan szerkeszteni engedélyezett Fizetési Kérelem létrehozásához szükséges adatok (pl. közlemény rovat, összeg) megadása és/vagy ellenőrzése után elutasíthatják, vagy véglegesíthetik a számukra a Fizetési Kérelem Kedvezményezett Fele által küldeni szándékozott Fizetési Kérelmet,
- kezdeményezhetik a SpendWyze Alkalmazásba történő bejelentkezést, vagy a regisztrációt

3.2. Regisztrációval igénybe vehető szolgáltatások

3.2.1. PFM Modul

Amennyiben a Felhasználók olyan módon nyitják meg a SpendWyze Mobilalkalmazást, hogy már be vannak jelentkezve a SpendWyze Alkalmazásba, akkor a SpendWyze Mobilalkalmazás, ezen belül a PFM Modul minden funkcióját teljeskörűen használhatják:

- megtekinthetik a PFM funkciót bemutató edukációs célú videót,
- a PSD2 szabályozás alapján felhatalmazást adhatnak a Szolgáltató számára számlainformációik lekérdezésére, hogy a leszinkronizált számlainformációkat a Szolgáltató által a Felhasználók számára felhasználóbarát módon vizualizálva könnyen feldolgozható módon megismerhessék, pénzügyeikben könnyen eligazodhassanak.

3.2.2. Cashback Modul

Amennyiben a Felhasználók olyan módon nyitják meg a Cashback Modult, hogy már be vannak jelentkezve a SpendWyze Alkalmazásba, akkor a Cashback Modul minden funkcióját teljeskörűen használhatják:

- megtekinthetik a funkciót bemutató edukációs célú videót,
- megtekinthetik a Szolgáltatóval közvetlenül szerződésben álló Merchant Partner-ek, illetve közvetett módon szerződésben álló Affiliate Partner-ek listáját és az általuk minden Felhasználó számára egységesen kiajánlott folyamatos Cashback Kuponokat és Affiliate Partner Ajánlatokat.
- a PSD2 szabályozás alapján felhatalmazást adhatnak a Szolgáltató számára számlainformációik lekérdezésére, hogy a bankszámlatörténetük alapján Pénzvisszatérítéseket gyűjthessenek a Szolgáltatóval közvetlenül szerződésben álló Merchant Partnerek Cashback Kuponjai, valamint közvetett módon kapcsolatban álló Affiliate Partnerek Ajánlatai alapján
- a Szolgáltató által Szinkronizált bankszámlatörténetük alapján a Szolgáltatóval szerződésben álló Merchant Partnerektől személyre szólóan egyedi Cashback Kuponokat kaphatnak.

3.2.3. Fizetési Kérelem Modul

Amennyiben a Felhasználók olyan módon nyitják meg a SpendWyze Webalkalmazást, hogy már be vannak jelentkezve a SpendWyze Alkalmazásba, akkor a SpendWyze Webalkalmazás, ezen belül a Fizetési Kérelem Modul funkcionalitását teljeskörűen használhatják:

- megtekinthetik a számukra a Kedvezményezett Fél által inicializált Payer Attended módban létrehozott Fizetési Kérelem adatait,

- a saját adataik (mint Fizető Fél) és/vagy a Kedvezményezett által egyéb opcionálisan szerkeszteni engedélyezett Fizetési Kérelem létrehozásához szükséges adatok (pl. közlemény rovat, összeg) megadása és/vagy ellenőrzése után elutasíthatják, vagy véglegesíthetik a számukra a Fizetési Kérelem Kedvezményezett Fele által küldeni szándékozott Fizetési Kérelmet,
- a saját, mint Fizető Fél adatainak megadása esetén a Fizetési Kérelem során használni szándékozott fizetési számlájukat kiválaszthatják már korábban a SpendWyze Alkalmazásban elmentett bankszámláik közül,
- a Fizetési Kérelem véglegesítésekor Fizető Félként használt fizetési számlájukat elmenthetik a SpendWyze Alkalmazásban annak érdekében, hogy egy következő alkalommal Payer Attended módban inicializált és kapott Fizetési Kérelem jóváhagyásánál a kérdéses fizetési számla adatait egyszerűen kiválaszthassák és ne kelljen ezeket az adatokat (számlatulajdonos neve és számlaszám) újból manuálisan megadniuk.

4. FELHASZNÁLÓI FIÓK ÉS SZERZŐDÉS

4.1. SpendWyze Alkalmazás felhasználói fiók

SpendWyze Alkalmazás felhasználói fiókot minden 18. életévét betöltött magánszemély létrehozhat. A Felhasználókkal a Szolgáltató külön szerződést nem köt. A Felhasználó és a Szolgáltató között a jogviszony a Felhasználóknak szóló Általános Felhasználási Feltételek Felhasználó által történő kifejezett elfogadásával, az ÁFF elfogadásának időpontjától határozatlan időtartamra jön létre.

Egy SpendWyze Alkalmazáshoz tartozó felhasználói fiók párhuzamosan több különböző elektronikus csatornán keresztül is elérhető (pl.: SpendWyze Mobilalkalmazás, SpendWyze Webalkalmazás, az egyes Embedded Partnerek Szülő Alkalmazásába beépülő SpendWyze Embedded Modulok), ennek megfelelően a SpendWyze Alkalmazásba történő regisztrációra bármelyik fentebb felsorolt csatornán keresztül lehetőség van.

Azonban az adott esetben külön-külön csatornán keresztül létrehozni kívánt technikai felhasználói fiókok egy ún. „account linking” logika mentén összekapcsolásra kerülnek, ezért amennyiben egy Regisztrált Felhasználó több külön csatornán (pl.: a SpendWyze Mobilalkalmazásban és a Szolgáltatóval erre a célra szerződött bármely Embedded Partner Szülő Alkalmazásában) ugyanabba a SpendWyze Alkalmazás felhasználói fiókba jelentkezik be, akkor az egyik csatornán a SpendWyze Alkalmazásba bekapcsolt adatai a másik csatornán is párhuzamosan azonos módon megjelennek.

4.2. Regisztrált Felhasználó létrehozása

A SpendWyze Alkalmazásban minden Felhasználót a felhasználói fiókjának elsődleges azonosítójaként egy validált email cím azonosít. A Szolgáltató a Felhasználóval ezen a regisztrációkor megadott email-címen keresztül kommunikál a későbbiekben a SpendWyze Alkalmazást érintő ügyekkel kapcsolatban.

Felhasználó a SpendWyze Alkalmazás használata során elsődleges azonosítóként csak és kizárólag egyetlen működő emailcímet adhat meg a felhasználói fiókja létrehozásakor. Különböző elsődleges azonosítóként megadott email-címek alatt létrehozott felhasználói fiókok összepontozása a SpendWyze Alkalmazásban a regisztrációt követően a későbbiekben nem lehetséges.

A regisztráció során megadott adatok nem nyilvánosak és harmadik személy számára nem hozzáférhetőek.

A SpendWyze Alkalmazásban történő regisztráció során a Felhasználók kötelesek adataikat a valóságnak megfelelően megadni. A Szolgáltató kizárja felelősségét a regisztráció során megadott téves, hibás vagy

hamis email-cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól. A Felhasználónak a felhasználói fiókon keresztül bármikor lehetősége van a regisztrációkor megadott email-címet ellenőrizni.

A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Felhasználó valódiságát ellenőrizni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó regisztrációját visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a regisztráció során a megadott adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.

A Felhasználót teljes körű felelősség terheli a Szolgáltatás regisztrációjához tartozó emailcímmel, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. Az emailcím harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

A Felhasználó – mint természetes személy - tudomásul veszi, hogy amennyiben a 18. életévét még nem töltötte be, a Szolgáltatásba nem regisztrálhat, azt nem használhatja. Ennek megszegése esetén a Szolgáltató a Felhasználó regisztrációját jogosult törölni.

4.3. Account linking

Amennyiben a Felhasználó bármely erre lehetőséget biztosító párhuzamos csatornán (pl.: SpendWyze Mobilalkalmazás, SpendWyze Webalkalmazás, az egyes Embedded Partnerek Szülő Alkalmazásába beépülő SpendWyze Embedded Modulok) olyan email címmel, Google, vagy Apple fiókkal próbál regisztrálni a SpendWyze Alkalmazásba, amivel már létezik a SpendWyze Alkalmazásban Regisztrált Felhasználó, akkor a SpendWyze Alkalmazás nem hoz létre új Regisztrált Felhasználót, hanem az „account linking” logika mentén a már korábban létező és a frissen létrehozni kívánt technikai felhasználói fiók összekötésre kerül és a Felhasználó a kívánt csatornán a már korábban létrehozott felhasználói fiókba kerül bejelentkezésre.

4.4. Regisztráció a SpendWyze Mobilalkalmazásban

Amennyiben a Felhasználó letölti a SpendWyze Mobilalkalmazást a megfelelő alkalmazásboltból (Appstore, Google Play Store) és ezután

- email címmel történő regisztrációt választ, abban az esetben az email címe megadása után, az email címének validálása érdekében a SpendWyze Mobilalkalmazás egy regisztrációs emailt küld a Felhasználónak, amelyik emailben egy a SpendWyze Alkalmazásba történő regisztrációra és belépésre szolgáló magic linket kap. A magic linkre kattintva a Felhasználó a regisztrációja befejezése érdekében visszairányításra kerül a SpendWyze Mobilalkalmazásba, ahol a felhasználói fiókjának létrehozását az SpendWyze Alkalmazás ÁFF és AT dokumentumainak elfogadásával tudja megerősíteni.
- android operációs rendszert futtató mobiltelefonon a Felhasználónak lehetősége van a már létező Google, iOS operációs rendszert futtató mobiltelefonon a már létező Apple, vagy Google fiókjával regisztrálni a SpendWyze Alkalmazásba, ebben az esetben az Apple, vagy a Google felhasználói fiókjában használt azonosító adatok megadása szükséges a regisztráció folytatásához. A sikeres azonosítás után az Apple, vagy a Google átadja a Szolgáltatónak a Felhasználó validált email címét és a Felhasználó a SpendWyze Alkalmazás ÁFF és AT dokumentumainak elfogadása után egyből beléptetésre kerül a SpendWyze Mobilalkalmazásba.

4.5. Regisztráció a SpendWyze Webalkalmazásban

Amennyiben a Felhasználó a SpendWyze Webalkalmazásban

- email címmel történő regisztrációt választ, abban az esetben az email címe megadása után, az email címének validálása érdekében a SpendWyze Webalkalmazás egy regisztrációs emailt küld a Felhasználónak, amelyik emailben egy, a SpendWyze Alkalmazásba történő regisztrációra és belépésre szolgáló magic linket kap. A magic linkre kattintva a Felhasználó a regisztrációja befejezése érdekében visszairányításra kerül a SpendWyze Webalkalmazásba, ahol a felhasználói fiókjának létrehozását az SpendWyze Alkalmazás ÁFF és AT dokumentumainak elfogadásával tudja megerősíteni.
- a Felhasználónak lehetősége van a már létező Apple, vagy Google fiókjával regisztrálni a SpendWyze Alkalmazásba, ebben az esetben az Apple, vagy a Google felhasználói fiókjában használt azonosító adatok megadása szükséges regisztráció folytatásához. A sikeres azonosítás után az Apple, vagy a Google átadja a Szolgáltatónak a Felhasználó validált email címét és a Felhasználó a SpendWyze Alkalmazás ÁFF és AT dokumentumainak elfogadása után egyből beléptetésre kerül a SpendWyze Webalkalmazásba.

4.6. Regisztráció egy Embedded Partner Szülő Alkalmazásában

A Felhasználó a Szolgáltató bármely erre a célra szerződött Embedded Partnerének Szülő Alkalmazásában is kezdeményezheti egy, a SpendWyze Alkalmazás használatához szükséges felhasználói fiók létrehozását. Erre abban az esetben van lehetősége, amennyiben az adott Embedded Partner Szülő Alkalmazásába már bejelentkezett módon a Szülő Alkalmazásba beépülő bármely Embedded Modult megnyitja és ott regisztrációs folyamat elindítását kezdeményezi.

Amennyiben az Embedded Partner Szülő Alkalmazása ismeri a Felhasználó validált email címét

- akkor a Felhasználó választhatja azt az opciót, hogy a SpendWyze Alkalmazás az Embedded Partner Szülő Alkalmazásától kapott validált email címet használja a SpendWyze Alkalmazás felhasználói fiókjának létrehozásához, ebben az esetben mindössze a SpendWyze Alkalmazás ÁFF és AT dokumentumainak elfogadása szükséges a regisztráció lezárásához és az Embedded Modulba történő bejelentkezéshez.

Amennyiben az Embedded Partner Szülő Alkalmazása nem ismeri a Felhasználó validált email címét VAGY a kérdéses Felhasználó nem a Szülő Alkalmazásban használt email címével szeretne regisztrálni/bejelentkezni a SpendWyze Alkalmazás adott Szülő Alkalmazásban futó Embedded Moduljába, akkor további két opció közül választhat:

- email címmel történő regisztráció választása esetén az email címe megadása után, az email címének validálása érdekében a SpendWyze Alkalmazás egy regisztrációs emailt küld a Felhasználónak, amelyik emailben egy, a SpendWyze Alkalmazásba történő regisztrációra és belépésre szolgáló magic linket kap. A magic linkre kattintva a Felhasználó a regisztrációja befejezése érdekében visszairányításra kerül a kiinduló pontot jelentő Embedded Partner Szülő Alkalmazásának SpendWyze által üzemeltetett Embedded Moduljába, ahol a felhasználói fiókjának létrehozását a SpendWyze Alkalmazás ÁFF és AT dokumentumainak elfogadásával tudja megerősíteni.
- android operációs rendszert futtató mobiltelefonon a Felhasználónak lehetősége van a már létező Google, iOS operációs rendszert futtató mobiltelefonon a már létező Apple, vagy Google fiókjával regisztrálni a SpendWyze Alkalmazásba, ebben az esetben az Apple, vagy a Google felhasználói fiókjában használt azonosító adatok megadása szükséges a regisztráció folytatásához. A sikeres azonosítás után az Apple, vagy a Google átadja a Szolgáltatónak a Felhasználó validált email címét és a Felhasználó a SpendWyze Alkalmazás ÁFF és AT dokumentumainak elfogadása után egyből beléptetésre kerül az Embedded Partner Szülő Alkalmazásának SpendWyze által üzemeltetett Embedded Moduljába.

4.7. A szerződés létrejötte

A Felhasználó és a Szolgáltató között a jogviszony a Felhasználó validált email címének megszerzése után, a Felhasználó által a regisztráció során a Felhasználó által előzetesen megismerhető mindenkor Általános Felhasználási Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató dokumentumok Felhasználó általi egyértelmű (opt-in módon történő) explicit elfogadásával jön létre.

A Felhasználó a SpendWyze Alkalmazás mindenkor aktuális, valamint korábbi archivált Általános Felhasználási Feltételeit, Adatkezelési Tájékoztatóját és egyéb dokumentumait és nyilvános szabályzatait a szerződéskötést követően is bármikor elérheti a Szolgáltató www.spendwyze.app domain alatt elérhető weboldalán.

4.8. Szerződés módosítás, ÁFF, vagy Adatkezelési Tájékoztató változása

A Felek a közöttük létrejött Szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

A Szolgáltató jogosult a Szerződést, így különösen a jelen ÁFF-et egyoldalúan, a Felhasználó számára nem hátrányos módon a Felhasználó előzetes tájékoztatása nélkül módosítani.

A Szolgáltató jogosult továbbá - a vonatkozó, hatályos jogszabályokkal, valamint a Szerződésben rögzítettekkel összhangban a Szerződést, így különösen a jelen ÁFF-et új szolgáltatás bevezetésekor egyoldalúan kiegészíteni, módosítani.

A Szolgáltató a Szerződést egyoldalúan nem módosíthatja új díj vagy költség bevezetésével, ide nem értve az új szolgáltatás bevezetését.

Szolgáltató a Felhasználó előzetes értesítését követően jogosult a Szerződést, így különösen a jelen ÁFF-et egyoldalúan a Felhasználó hátrányára módosítani a mindenkor, hatályos jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel, így különösen, de nem kizárólagosan az alábbi okok bekövetkezése esetén:

- A jogi szabályozó környezet megváltozása
- Makrogazdasági környezet módosulása.

Nem minősül egyoldalú, a Felhasználó számára hátrányos vagy kedvezőtlen módosításnak, ha a Szolgáltató új szolgáltatást, és ahhoz kapcsolódóan új díjat vezet be, ha az új szolgáltatás igénybevétele a Felhasználó számára nem kötelező, valamint, ha a feltételek módosítása kizárólag az új felhasználókra vagy újonnan megkötött szerződésekre vonatkozik. Szintén nem minősül egyoldalú, a Felhasználó számára hátrányos módosításnak, ha a Szolgáltató az előre megadott időszak letelte vagy az előre meghirdetett feltételek bekövetkezése esetén az előre meghirdetett módon és mértékben megváltoztatja a szerződési feltételeket.

A jelen ÁFF Szolgáltató általi egyoldalú, a Felhasználó számára hátrányos vagy kedvezőtlen módosításáról a Szolgáltató a módosítás hatálybalépése előtt legalább 2 hónappal értesíti a Felhasználót a módosítás Szolgáltató honlapján történő közzétételével, valamint a Felhasználókat tájékoztatja a módosítás tényéről és tartalmáról.

A Felhasználó számára kedvezőtlen változtatást nem jelentő módosításokról a Szolgáltató a Felhasználót legkésőbb azok hatálybalépését megelőző munkanapon értesíti a módosítás Szolgáltató honlapján történő közzétételével.

Amennyiben a Szerződés egyoldalú, kedvezőtlen módosítását a Felhasználó magára nézve sérelmesnek tartja, jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen felmondani írásban vagy e-mailen a módosítás hatálybalépése előtti napig. Amennyiben a Felhasználó a

hatálybalépést megelőző munkanapig nem jelzi a módosítással kapcsolatos kifogását írásban vagy e-mailen, a módosított feltételek a Felhasználó által elfogadottnak tekintendők.

A Felhasználók a SpendWyze Alkalmazást csak akkor jogosultak használni, ha a mindenkor érvényes ÁFF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el, ezért amennyiben az ÁFF, vagy az AT dokumentumok tartalmában változás történne, akkor a Felhasználók – bármilyen csatornán keresztül használják a SpendWyze Alkalmazást – a felhasználói fiókjukba történő következő bejelentkezési kísérletkor kapnak tájékoztatást a vonatkozó dokumentumok változásáról és a SpendWyze Alkalmazás használatát az új ÁFF és AT dokumentumok elfogadása után lesznek csak jogosultak a továbbiakban is használni.

4.9. Felhasználói fiók törlése és szerződés megszüntetése

A Felhasználó a SpendWyze Alkalmazásban létrehozott felhasználói fiókját a Szolgáltató által üzemeltetett SpendWyze Mobilalkalmazás felületén keresztül bármikor jogosult törölni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiókja törlése esetén a SpendWyze Alkalmazásban rögzített adatai az Adakezelési Tájékoztatónak megfelelően véglegesen, nem visszaállítható módon törlésre kerülnek.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Felhasználó inaktivitására hivatkozva jogosult (de nem kötelezett) a Felhasználó felhasználói fiókját abban az esetben törölni, amennyiben a törlésre megjelölt felhasználói fiókban a törlés időpontja előtti 180 napos időszak során semmilyen aktivitás nem történt, azaz a Regisztrált Felhasználó sem a SpendWyze Mobilalkalmazásba, sem a SpendWyze Webalkalmazásba, sem a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban lévő bármelyik Embedded Partner Szülőalkalmazásán keresztül elérhető Embedded Modulba nem lépett be és a SpendWyze Alkalmazásba a Felhasználó PSD2 szabályozásnak megfelelően adott Bankszámla Szinkronizálásra vonatkozó felhatalmazás érvényességi ideje alatt sikeres Bankszámla Szinkronizálás nem történt.

A törlésre megjelölt felhasználói fiók tulajdonosát a Szolgáltató a Felhasználó regisztráció során megadott email címén keresztül legalább egy alkalommal, a törlést megelőzően legalább 30 nappal értesíti és a kérdéses felhasználói fiókot kizárólag abban az esetben törli, amennyiben a figyelmeztetés ellenére a kérdéses felhasználói fiók továbbra is inaktív marad.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiókja törlése esetén a SpendWyze Alkalmazásban rögzített adatai az Adakezelési Tájékoztatónak megfelelően abban az esetben is véglegesen, nem visszaállítható módon törlésre kerülnek, amennyiben a felhasználói fiók törlése nem a Felhasználó kérése alapján, hanem a Felhasználó inaktivitása alapján történik meg.

Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a Felhasználó a SpendWyze Alkalmazást a jelen ÁFF-et, valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon használta, illetve a regisztráció során más személy vagy nem létező személy személyes adatait adja meg, vagy hamis, nem valós adatokat ad meg, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani.

A másik fél súlyos szerződésszegése esetén akár a Felhasználó, akár a Szolgáltató jogosult a jelen Általános Felhasználási Feltételek elfogadása alapján létrejött szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Felhasználó felmondását a Szolgáltató support@spendwyze.app e-mail címére, a Szolgáltató pedig a Felhasználó regisztrációkor megadott e-mail címére küldött elektronikus levél formájában közölheti joghatályosan.

5. DÍJAZÁS, KONDÍCIÓK

A Szolgáltatót a SpendWyze Alkalmazás használatáért a Felhasználók részéről semmilyen ellenszolgáltatás nem illeti meg. A Felhasználóknak a Szolgáltató felé semmiféle fizetési kötelezettsége nem áll fenn, így semmilyen jutalékot, díjat, kamatot vagy bármilyen egyéb költséget nem kötelesek fizetni a Szolgáltató részére, de a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Cashback Modul használata során a Virtuális Számláról történő kiutalás kezdeményezése esetén a Szolgáltató a kiutalásra kerülő Pénzvisszatérítési összegből a jelen Szerződés 7.6.2-es pontja alapján utalási költséget, vagy adminisztrációs díjat vonhat le.

6. PFM MODUL RÉSZLETSZABÁLYOK

Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a PFM Modul funkcióinak biztosításához elsősorban a Felhasználó által a saját számlainformációik lekérdezésére a PSD2-es szabályok szerint adott felhatalmazása alapján a bankoktól a PSD2 API-kon keresztül kapott számlainformációkat, másodsorban a Felhasználó által a SpendWyze Alkalmazásban manuálisan rögzített zseb és tranzakció adatokat használja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a banki PSD2 API-interfészek nem megfelelő működése, a banki PSD2 API-interfészen keresztül kapott hibás, vagy téves adatok felhasználása, a bankoktól kapott adatok Szolgáltató által történő rossz feldolgozása (pl. félrekategorizálás), vagy a Felhasználó által tévesen rögzített manuálisan megadott adatok miatt keletkezett.

A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a SpendWyze Alkalmazás egyetlen funkciója sem minősül pénzügyi tanácsadásnak, a SpendWyze Alkalmazásban megismerhető információk és adatok önmagukban nem alkalmasak pénzügyi befektetési döntések meghozatalára.

A Szolgáltató kizárja a kártérítési felelősséget minden olyan pénzügyi döntés közvetlen, vagy közvetett következménye esetén, amit a Felhasználó a SpendWyze Alkalmazásban megjelenített adatok alapján hozott.

7. CASHBACK MODUL RÉSZLETSZABÁLYOK

7.1. A Cashback Modul általános bemutatása

A SpendWyze Alkalmazás Cashback Modulja képes

- a Szolgáltató közvetlen módon szerződött Merchant Partnerei által a Felhasználóknak kínált folyamatos és egyedi Cashback Kuponok bemutatására,
- a Szolgáltatóval közvetett kapcsolatban álló Affiliate Partnerek által a Felhasználóknak kínált Affiliate Partner Ajánlatok bemutatására,
- a Felhasználók Bankszámlainformációinak a PSD2 szabályozás szerint a Felhasználóktól kapott felhatalmazás alapján történő lekérdezésére,
- a Szolgáltató szerződött Merchant Partnerei által a SpendWyze Alkalmazás egyes Felhasználói számára személyre szabott paraméterek alapján meghatározott egyedi Cashback Kuponok létrehozására,
- a Szolgáltató szerződött Merchant Partnereinél, vagy a Szolgáltatóval közvetett kapcsolatban álló Affiliate Partnereknél az adott Felhasználó által megvalósított vásárlások kapcsán létrejött elektronikus (bankkártyás vagy átutalásos) fizetési műveletek felismerésére és az adott Merchant Partnerek által korábban létrehozott Cashback Kuponok, valamint az Affiliate Partnerek által meghatározott Affiliate Partner Ajánlatok alapján a Felhasználó számára jóváírandó Pénzvisszatérítések kiosztására,
- ezen Pénzvisszatérítések Felhasználókként dedikált Virtuális Számlán történő nyilvántartására,

- a Kiutalási Limit elérése és a Felhasználó kiutalás kezdeményezése esetén a SpendWyze Alkalmazás Általános Felhasználási Feltételeiben leírtak szerint a Felhasználónak járó összeg Felhasználó számára történő kiutalásának kezdeményezésére.

7.2. Cashback Kuponok és Cashback Ajánlatok

A Felhasználó a Cashback Modulban (a) egy szekcióban csoportosítva látja a Merchant Partnerek által minden Felhasználó számára általánosságban kínált folyamatos Alap és Emelt Cashback Kuponokat és (b) egy másik szekcióban csoportosítva látja a Merchant Partner által célzottan az adott Felhasználónak kínált egyedi Cashback Kuponokat és Cashback Ajánlatokat.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Merchant Partnerek a létrehozott Cashback Kuponokat és Cashback Ajánlataikat a kommunikált érvényességi idő lejártá előtt is bármikor felfüggeszthetik vagy végleg visszavonhatják, ezért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

7.2.1. Alap Cashback Kuponok

Az Alap Cashback Kuponok alapján a Felhasználók a Szolgáltatóval szerződésben álló Merchant Partnerek kereskedelmi hálózatában történő minden vásárlásuk után automatikusan megszerezhetők, a vásárlásuk értékének adott százalékában meghatározott Pénzvisszatérítési jogosultságot tudnak szerezni.

7.2.2. Emelt Cashback Kuponok

A Szolgáltatóval szerződésben álló Merchant Partnerek a saját kereskedelmi hálózatukban történő vásárlások értékének adott százalékában meghatározott (jellemzően az Alap Cashback Kuponok értékénél nagyobb mértékű) Pénzvisszatérítési jogosultságot tudnak biztosítani abban az esetben, hogyha a Felhasználó az adott Merchant Partnerrel egy kifejezetten erre a célra adott explicit GDPR felhatalmazással megosztja a SpendWyze Alkalmazás használata során a SpendWyze Alkalmazással megosztott és a SpendWyze Alkalmazásban tárolt számlainformációit.

Emelt Cashback Kupont nem minden Merchant Partner kínál a Felhasználóknak, illetve a Felhasználó nem köteles a Merchant Partnerek által kínált Emelt Cashback Kupon feltételeként meghatározott módon a számlainformációnak a Merchant Partnerrel történő megosztására. Az Emelt Cashback Kupon alapján a Merchant Partner által a Felhasználónak tett Pénzvisszatérítési ajánlat elfogadása opcionális és a felhatalmazásadás megtörténte után a Cashback Modulban vissza is vonható.

A magasabb Pénzvisszatérítési ajánlat alapján szerzett jogosultság a számlainformációk megosztásának időpontjától vehető igénybe a Felhasználó által és a számlainformációk megosztása minden esetben visszavonásig érvényes. A számlainformációk megosztására vonatkozó GDPR felhatalmazás visszavonása esetén a Felhasználó az információmegosztási felhatalmazás visszavonásának időpontjától kezdődően nem lesz jogosult az Emelt Cashback Kuponok alapján szerzett magasabb mértékű Pénzvisszatérítésre.

7.2.3. Egyedi Cashback Ajánlatok és Egyedi Cashback Kuponok

A Szolgáltatóval szerződésben álló Merchant Partnerek a Merchant Partnerek által meghatározott Egyedi Cashback Ajánlatként megfogalmazott feltételek teljesülése esetén Egyedi Cashback Kuponokat oszthatnak ki a Felhasználóknak a Felhasználók Bankszámlainformációi alapján.

Amennyiben a Felhasználók az Egyedi Cashback Ajánlatban meghatározott feltételeket teljesítik akkor Egyedi Cashback Kuponokat szerezhetnek és az Egyedi Cashback Kuponok feltételeinek teljesítése esetén pedig személyre szabott Pénzvisszatérítési jogosultságot szerezhetnek a szolgáltatóval szerződésben álló Merchant Partnerek kereskedelmi hálózatában történő vásárlásaik után. Az Egyedi Cashback Kuponok alapján szerzett Pénzvisszatérítési jogosultság mértéke lehet a vásárlás értékének meghatározott százalékában meghatározott, vagy bizonyos esetekben fix összegű Pénzvisszatérítés is.

7.3. Affiliate Partner Ajánlatok

A Felhasználó a Cashback Modulban a Merchant Partnerek által kínált folyamatos Alap és Emelt Cashback Kuponok listája alatt egy külön szekcióban csoportosítva látja az egyes Affiliate Partnerek által kiajánlott, minden Felhasználó által azonos feltételek mellett igénybe vehető Affiliate Partner Ajánlatokat.

Az egyes Affiliate Partner Ajánlatok alapján a Felhasználó az Affiliate Partnerek által külön-külön meghatározott egyedi feltételrendszer teljesülése esetén a Szolgáltatóval közvetett kapcsolatban álló Affiliate Partnerek kereskedelmi hálózatában történő vásárlásai alapján, a vásárlása értékének adott százalékában meghatározott Pénzvisszatérítési jogosultságot tud szerezni.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Affiliate Partnerek által kiajánlott Affiliate Partner Ajánlatokat a kommunikált érvényességi idő lejártá előtt is bármikor felfüggeszthetik vagy végleg visszavonhatják, ezért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

7.4. Pénzvisszatérítések

Amennyiben a Felhasználó egy a Szolgáltatóval közvetlenül szerződésben álló Merchant Partner, vagy közvetett kapcsolatban álló Affiliate Partner kereskedelmi hálózatában a Merchant Partner által létrehozott Cashback Kupon feltételei, VAGY az Affiliate Partner Ajánlat egyedi feltételrendszere szerint elektronikusan fizetési műveletet végez (a Cashback Kupon, VAGY az Affiliate Partner Ajánlat feltételei szerint akár bankkártyával, akár átutalással vásárol) egy olyan Bankszámlájáról, amelyre vonatkozóan a Felhasználó korábban PSD2 szabályozás szerinti felhatalmazást adott a SpendWyze Alkalmazás számára a számlainformációi lekérdezésére – és ezt az információ lekérdezést a SpendWyze Alkalmazás a vonatkozó saját és banki rendszerek megfelelő működése esetén sikeresen meg is tudta valósítani, valamint a banki rendszerekből kapott számlainformációk alapján az adott tranzakcióból a Merchant Partner VAGY az Affiliate Partner azonosítható, akkor Merchant Partner esetén a Cashback Modul automatikusan felismeri ezt a fizetési műveletet, Affiliate Partner esetében pedig a Szolgáltató a fizetési műveletet a banki adatok és az affiliate partner gyűjtőoldaltól kapott vásárlási adatok együttes, célhoz kötött (akár manuális) ellenőrzésével validálja (továbbiakban: **Partnertranzakció**), és így a Felhasználó Pénzvisszatérítésre válik jogosulttá.

A Merchant Partner VAGY az Affiliate Partner és a Felhasználó a Partnertranzakció vonatkozásában mindig egymással rendezik a szolgáltatás- és termékvásárlásokért a vételár elszámolását, a Szolgáltató ilyen fizetési műveletekben nem vesz részt.

A visszaélési lehetőségek elkerülésének érdekében Pénzvisszatérítési jogosultság kizárólag olyan Partnertranzakció után szerezhető

- amely tranzakciót a Felhasználó számlavezető bankja a banki PSD2 API-n keresztül könyvelt tranzakcióként az adott Bankszámla SpendWyze Alkalmazásba történő első alkalommal történő bekötése utáni időpontban frissen létrejött tranzakcióként adott át a SpendWyze Alkalmazás számára;

- a tranzakció a banktól olyan formában került átadásra a SpendWyze Alkalmazás számára, hogy az adataiból a Merchant Partner VAGY az Affiliate Partner egyértelműen azonosítható,
- Affiliate Partner esetén a banki PSD2 API-n keresztül érkezett tranzakciós adatok a Szolgáltató ellenőrzése során kétséget kizáróan és sikeresen összevezethetők az Affiliate Partner gyűjtőoldal által a Szolgáltató részére átadott vásárlási adatokkal.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó számlavezető bankjától kapott hiányos, vagy a nem megfelelő adatok miatt nem felismerhető Partnertranzakcióból származó bármilyen potenciális kárért, vagy elmaradt Pénzvisszatérítésért.

A Pénzvisszatérítési jogosultságok megállapítása során a SpendWyze Alkalmazásba bekötött Bankszámlák közül felhasználó-független módon kizárólag azok a Bankszámlák és a kérdéses Bankszámlákról lekérdezett azon Partnertranzakciók kerülnek figyelembevételre, amelyek

- HUF pénznemben vezetett Bankszámlán eredetileg is HUF pénznemben jöttek létre,
- valamint a Partnertranzakciót tartalmazó Bankszámla a teljes SpendWyze Alkalmazásba egyetlen egyszer került bekötésre, VAGY amennyiben egy Bankszámla (akár több különböző Felhasználó által különböző felhasználói fiókokban) több alkalommal is megosztásra került a SpendWyze Alkalmazással, akkor a Partnertranzakciók kizárólag annál a Felhasználónál kerülnek figyelembevételre a Pénzvisszatérítési jogosultságok megállapítása során, aki a kérdéses Bankszámlát legelső alkalommal kötötte be a SpendWyze Alkalmazásba.

Amennyiben egy a SpendWyze Alkalmazás által frissen letöltött Partnertranzakció esetében több különböző Cashback Kupon alapján is Pénzvisszatérítési jogosultság állapítható meg, akkor azon Cashback Kupon alapján kerül a Pénzvisszatérítési jogosultság megállapításra, amely Cashback Kupon alapján a legnagyobb abszolút mértékű Pénzvisszatérítési jogosultság állapítható meg.

Szolgáltató az egyes Pénzvisszatérítési összegek vonatkozásában kiegészítő letéti szolgáltatást nyújt, ahol Merchant Partner a letevő, Felhasználó a kedvezményezett és a Szolgáltató a letéteményes. A Felhasználó által megszerzett Pénzvisszatérítési jogosultság alapján a Szolgáltató a Pénzvisszatérítés összegét a Merchant Partnertől, mint letevőtől begyűjti, a kiutalási feltételek Felhasználó által történő teljesítéséig a Szolgáltató, mint letéteményes a saját letéti számláján tárolja és a kiutalási feltételek Felhasználó által történő teljesítése esetén azt a Felhasználó, mint kedvezményezett számára kiutalja, azaz a letétből kiadja.

Szolgáltató az egyes Affiliate Partnerektől közvetett módon megkapott Pénzvisszatérítési összegeket az Affiliate Partner Ajánlat által meghatározott mértékben szintén letéti szolgáltatás keretében kezeli, a kiutalási feltételek Felhasználó által történő teljesítéséig a Szolgáltató, mint letéteményes a saját letéti számláján tárolja és a kiutalási feltételek Felhasználó által történő teljesítése esetén azt a Felhasználó, mint kedvezményezett számára kiutalja, azaz a letétből kiadja.

A Felhasználó részére a jelen feltételek alapján megállapított és a Virtuális Számlán jóváírt, majd kiutalt Pénzvisszatérítés „vásárlás visszatérítés” jogcímen történik, ami üzletpolitikai célból adott, adómentes természetbeni juttatásnak minősül, a személyi jövedelemadóról szóló törvény hatályos szabályozása alapján.

7.5. Virtuális Számla

A Szolgáltató a Felhasználónak nem nyit és nem vezet valóságos fizetési számlát, kizárólag egy, a Felhasználó SpendWyze Alkalmazás Cashback Moduljában gyűjtött Pénzvisszatérítések egyenlegét reprezentáló Virtuális Számlát hoz létre a Felhasználónak.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató szerződött Merchant Partnereinek, vagy Affiliate Partnereinek bármelyikénél terméket vásárol, illetve szolgáltatást vesz igénybe, úgy arról a Szolgáltató a

számlaadatokból értesül. A Szolgáltató a Felhasználónak a számlainformációs szolgáltatása keretében megismert és Partnertranzakcióként azonosított tranzakciói alapján Pénzviszterítési jogosultságot állapít meg vásárlásösztönzési célból. Amennyiben a SpendWyze Alkalmazás Cashback Modulja egy Partnertranzakció alapján Pénzviszterítési jogosultságot állapít meg, akkor a kérdéses Pénzviszterítési jóváírásra kerül a Felhasználó SpendWyze Alkalmazásban létrehozott Virtuális Számláján.

7.6. Partnertranzakció státuszok

A Virtuális Számlán jóváírt Pénzviszterítéseket reprezentáló tranzakciók 4+1 különböző státuszt vehetnek fel, ami befolyásolja a Pénzviszterítési egyenlegnek a SpendWyze Alkalmazás Cashback Moduljából a Felhasználó Bankszámlájára történő kiutalhatóságát:

- 1) Előjegyzett: A Pénzviszterítési jogosultságot reprezentáló tranzakció a Partnertranzakció banki könyvelési napjának megfelelően a tárgyhónap során alapértelmezetten „előjegyzett” státuszba kerül. Az „előjegyzett” státuszban lévő Pénzviszterítési jogosultságot reprezentáló tranzakciók értéke a kiutalási értékhatártól függetlenül még nem utalható ki a SpendWyze Alkalmazás Virtuális Számlájáról a Felhasználó saját Bankszámlájára, mivel az egyes Partnertranzakciók alapján az egyes Merchant Partnereknek, illetve Affiliate Partnereknek a Pénzviszterítések jogosságát ellenőriznie kell.
- 2) Ellenőrzés alatt: A Pénzviszterítési jogosultságot reprezentáló tranzakciók a Partnertranzakció banki könyvelési napjának megfelelően a tárgyhónapot követően automatikusan „ellenőrzés alatt” státuszba kerülnek és megküldésre kerülnek az egyes Merchant Partnereknek. A Merchant Partnerek jellemzően a Partnertranzakciók tárgyhónapját követő hónap 20. napjáig bezárólag ellenőrzik az egyes Pénzviszterítések jogosságát, de ez az ellenőrzési átfutási időszak az Affiliate Partnerek esetében ennél az átfutási időnél hosszabb, akár (60-90 nap) is lehet. Az „ellenőrzés alatt” státuszban lévő Pénzviszterítési jogosultságot reprezentáló tranzakciók értéke a kiutalási értékhatártól függetlenül még nem utalható ki a SpendWyze Alkalmazás Virtuális Számlájáról a Felhasználó saját Bankszámlájára.
- 3) Megerősített VAGY Kiutalható: Amennyiben egy Partnertranzakció és a vonatkozó Cashback Kupon alapján egy Pénzviszterítési tranzakció jogossága a Merchant Partner VAGY az Affiliate Partner által ellenőrzésre és megerősítésre kerül, akkor a kérdéses Pénzviszterítési tranzakció státusza „megerősített” státuszba kerül. Amennyiben a „megerősített” státuszban lévő Pénzviszterítési tranzakciók összesített értéke meghaladja a jelen ÁFF-ben definiált Kiutalási Limitet, akkor a kérdéses Pénzviszterítési tranzakciók státusza „kiutalható” értékre változik.
- 4) Elutasított: Amennyiben egy Partnertranzakció és a vonatkozó Cashback Kupon VAGY Affiliate Partner Ajánlat alapján egy Pénzviszterítési tranzakció a Merchant Partner VAGY az Affiliate Partner ellenőrzése alapján elutasításra kerül, VAGY Affiliate Partner Ajánlat esetén a Szolgáltató az ellenőrzés során a banki PSD2 adatok és az Affiliate Partner gyűjtőoldaltól származó adatok közötti egyezést nem tudja megállapítani, akkor a kérdéses Pénzviszterítési tranzakció státusza „elutasított” státuszba kerül, a továbbiakban kikerül a Pénzviszterítési egyenlegből, de az „elutasított” státusz kiírása és az elutasítás indokának megjelölése mellett továbbra is megtekinthető marad Pénzviszterítési tranzakciók listájában.

7.7. Kiutalás

A Felhasználóknak járó Pénzviszterítések mindenkori összegét a Szolgáltató a kiutalást megelőzően a saját, a Pénzviszterítések elkülönített kezelésének céljából a Szolgáltató Bankjánál vezetett letéti számláján tartja, afelett a Felhasználó(k) nem rendelkezhet(nek).

A Felhasználónként vezetett Virtuális Számla Szolgáltató általi vezetése kifejezetten nem minősül sem fizetési számla vezetésének, sem betét gyűjtésnek, kizárólag a Cashback Modul szolgáltatásának részét

képezi és arra szolgál, hogy az egyes Merchant Partnerek által az adott Felhasználó vonatkozásában letétbe helyezett, vagy letétbe helyezni szándékozott PénzviSSzatérítések összegét nyilván tartsa.

A Felhasználó abban az esetben kezdeményezheti a SpendWyze Alkalmazás Cashback Moduljában a PénzviSSzatérítési egyenlegének a Felhasználó valamely SpendWyze Alkalmazásban rögzített Bankszámlája irányába történő kiutalását, amennyiben a „kiutalható” státuszban lévő PénzviSSzatérítési egyenlege eléri, vagy meghaladja a jelen ÁFF-ben meghatározott Kiutalási Limitet.

7.7.1. Kiutalási Limit

A Kiutalási Limit összege a jelen ÁFF rendelkezése alapján 3.000 HUF, azaz háromezer magyar forint.

A Szolgáltató jogosult a Kiutalási Limitet üzleti okokra, különös tekintettel kockázatkezelési szempontokra történő hivatkozással módosítani, azonban arról a Felhasználókat a Kiutalási Limit módosítását megelőzően legalább 30 nappal köteles tájékoztatni az Alkalmazáson keresztül küldött Push Üzenet formájában, vagy a regisztrációkor a Felhasználó által megadott e-mail címre megküldött elektronikus levél küldésével.

7.7.2. Kiutalásra kerülő összeg és kiutalás időpontja

A Szolgáltatótól a Felhasználó által a kiutalási kéreSben megjelölt Bankszámlájára történő utalásnál a tényleges kiutalásra kerülő összeg úgy kerül meghatározásra, hogy a Felhasználó Virtuális Számláján elérhető „kiutalható” státuszban lévő egyenleg csökkentésre kerül a Szolgáltató oldalán a letéti számláról történő kiutalás során felmerülő tényleges utalási költséggel, vagy egy maximum 200 HUF értéket nem meghaladó adminisztrációs díjjal. A Szolgáltató a kiutalási kéreS Felhasználó által történő megerősítése során minden esetben előzetesen tájékoztatja a Felhasználót a kiutalási kéreS megerősítése esetén várható tényleges kiutalt PénzviSSzatérítés tényleges összegéről.

Amennyiben bármilyen oknál fogva a Felhasználónak történő kifizetésekor devizák közötti átváltás szükséges, úgy a kifizetés a Szolgáltató számlavezető bankjának adott devizára vonatkozó aznapi - a bank hivatalos weboldalán elérhető - eladási árfolyamán történik.

A Szolgáltató letéti számlájának számlavezető bankja:

Név: MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt.
Székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 98.
Weboldal: <https://www.magnetbank.hu/>

A Felhasználó részére a Szolgáltató addig nem köteles PénzviSSzatérítés összeget kiutalni (akkor sem, ha a viSSzatérítendő összegek elérték az arra vonatkozó Kiutalási Limitet), amíg a vonatkozó összes Partnertranzakció tekintetében az egyes Merchant Partnerek nem fizették meg az összes vonatkozó PénzviSSzatérítést és Jutalékot a Szolgáltató részére.

De a fentiekben foglaltak figyelembevétele mellett a Szolgáltató saját hatáskörben dönthet úgy, hogy a Felhasználó kiutalási kéreS alapján a kiutalást saját finanszírozásból és saját kockázatára annak ellenére teljesíti, hogy a kiutalni szándékozott PénzviSSzatérítési összeg(ek) a Partnertranzakció(k)ban érintett Merchant Partner(ek)től a kiutalás időpontjáig még nem érkeztek be teljes egészében a Szolgáltató letéti számlájára.

7.7.3. A SpendWyze Alkalmazás Felhasználói fiók megszűnése esetén

Amennyiben egy Felhasználó SpendWyze felhasználói fiókja – bármely a „Felhasználói fiók törlése és szerződés megszüntetése” fejezetben leírt módon – törlésre kerül, abban az esetben a felhasználói fiók megszűnése után a Felhasználó a felhasználói fiók megszűnése előtt a SpendWyze Alkalmazásban vezetett Virtuális Számláján nyilvántartott Pénzvisszatérítési egyenleg kiutalására nem lesz jogosult a továbbiakban, a Pénzvisszatérítési összeg a Szolgáltató által visszatérítésre kerül az egyes Pénzvisszatérítéseket felajánló Merchant Partnerek számára.

7.7.4. A Cashback Modul Szolgáltató által történő felfüggesztése, vagy megszüntetése esetén

Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁFF „Általános Rendelkezések” fejezete alapján a Cashback Modul szolgáltatásának felfüggesztéséről, vagy megszüntetéséről döntene, abban az esetben Szolgáltató köteles a felfüggesztési, vagy megszüntetési szándékról a Cashback Modul Felhasználóit a felfüggesztés, vagy megszüntetés tervezett időpontja előtt legalább 30 nappal az Alkalmazáson keresztül küldött Push Üzenet formájában, vagy a regisztrációkor a Felhasználó által megadott e-mail címre megküldött elektronikus levél küldésével tájékoztatni.

A Felhasználók ebben az esetben a tájékoztatás időpontja és a Cashback Modul szolgáltatásának felfüggesztése, vagy megszűnése közötti legalább 30 napos időszakban a Kiutalási Limit értékétől függetlenül kezdeményezhetik a SpendWyze Alkalmazás Cashback Moduljának Virtuális Számláján vezetett Pénzvisszatérítési egyenlegük értékének kiutalását valamely a SpendWyze Alkalmazásban rögzített Bankszámlájukra.

7.8. Cashback Modul modulspecifikus felelősségi szabályok

A Szolgáltató nem ellenőrzi, és nem vizsgálja a SpendWyze Alkalmazás Cashback Moduljának Merchant Partnerei és Affiliate Partnerei által forgalmazott áruk minőségét és szolgáltatások színvonalát, valamint az egyes Merchant Partnerek és Affiliate Partnerek SpendWyze Alkalmazásba feltöltött ajánlataik tartalmának helytállóságát és valóságát. Az egyes Merchant Partnerek és Affiliate Partnerek bármikor módosíthatják, felfüggeszthetik vagy végleg visszavonhatják aktív ajánlataikat.

A Szolgáltató kizárólag a SpendWyze Alkalmazás Cashback Moduljának Merchant Partnerei és Affiliate Partnerei ajánlatainak a Felhasználók okostelefonján való megjelenítését végzi, de semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy az ajánlatok az érintett Merchant Partnereknél, vagy Affiliate Partnereknél ténylegesen igénybe vehetők a Merchant Partneri, vagy az Affiliate Partneri ajánlatban foglaltak szerint. A Szolgáltató ugyancsak semmilyen felelősséget nem vállal az adott ajánlatokban szereplő áru vagy szolgáltatás minőségéért, tulajdonságaiért, rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáért, valamint az ajánlatban foglalt egyéb feltételek teljesüléséért.

A Merchant Partneri, vagy az Affiliate Partneri ajánlat igénybevétele esetén a Felhasználó kizárólag az ajánlattevő Merchant Partnerrel, vagy az Affiliate Partnerrel kerül szerződéses kapcsolatba, és az ajánlat alapján megvásárolt áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban kizárólag az adott áru vagy szolgáltatás eladójával szemben támaszthat bárminemű igényt vagy követelést.

A Szolgáltató nem felel az olyan közvetlen vagy közvetett károkért, amelyek azért következnek be, mert egy Merchant Partner, vagy egy Affiliate Partner a Pénzvisszatérítések ellenőrzése során bármilyen okból elutasít egy a SpendWyze Alkalmazás Cashback Modulja által korábban megállapított Pénzvisszatérítési jogosultságot.

A Szolgáltató hasonlóképpen nem felel az olyan közvetlen vagy közvetett károkért, amelyek amiatt következnek be, ha egy Merchant Partner, vagy egy Affiliate Partner egy korábban általa ellenőrzött és elfogadott Partnertranzakció alapján keletkezett Pénzvisszatérítési jogosultság esetében a Merchant Partner, vagy az Affiliate Partner és a Szolgáltató közötti pénzügyi elszámolás során a későbbiekben megtagadja a Felhasználónak járó Pénzvisszatérítés Szolgáltatónak történő megfizetését. Ebben az esetben a Szolgáltató sem köteles a Pénzvisszatérítés megfizetésére a Felhasználó felé.

Amennyiben egy Merchant Partner, vagy egy Affiliate Partner egy Pénzvisszatérítési jogosultságot akár az ellenőrzés során, akár a pénzügyi elszámolás során elutasítana, akkor Felhasználó az elutasítással kapcsolatban kizárólag a kérdéses Merchant Partnerrel, vagy Affiliate Partnerrel szemben támaszthat bármintemű igényt vagy követelést.

Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a Pénzvisszatérítési jogosultságok megállapításánál minden esetben a bankoktól a PSD2 API-kon keresztül kapott könyvelt státuszban megkapott tranzakció adatokat használja fel és kizárólag abban az esetben tud Pénzvisszatérítési jogosultságot megállapítani, amennyiben az átadott tranzakció adatokból a Partnertranzakció Merchant Partnerre, vagy Affiliate Partnerre egyértelműen és kizárólagosan megállapítható. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan közvetlen, vagy közvetett kárért, ami az egyes bankok PSD2 API-ján keresztül kapott tranzakció adatok hiányosságából, vagy pontatlanságából fakad. A Szolgáltató továbbá kifejezetten kizárja a felelősségét minden olyan közvetlen vagy közvetett kárért, amely amiatt következik be, hogy az Affiliate Partner Ajánlatok esetén a Pénzvisszatérítési jogosultság megállapítása azért hiúsul meg, mert a banki API-n keresztül kapott tranzakciós adatok és az Affiliate Partner gyűjtőoldal rendszeréből származó adatok közötti egyezés a Szolgáltató célhoz kötött ellenőrzése során nem volt kétséget kizáróan igazolható.

A Felhasználó továbbá kifejezetten tudomásul veszi azt is, hogy a Szolgáltató a Pénzvisszatérítési jogosultságok megállapításához figyelembe vett tranzakció adatokat a banki PSD2 API-kon keresztül nem valós időben, hanem a banki tranzakciók banki oldali könyvelési logikái, vagy akár az egyes bankok PSD2 API-jának lehetséges működési anomáliái miatt több napos csúszással kapja meg.

A Szolgáltató a Felhasználók egyes Merchant Partnereknél, vagy Affiliate Partnereknél történő vásárlásaiból azonosított Partnertranzakciókat minden esetben abban az időpontban és abban a sorrendben dolgozza fel, amikor és amilyen időpontban a kérdéses tranzakciót könyvelt tranzakcióként a banki PSD2 API-n keresztül a Szolgáltató megkapja.

A Szolgáltató kizárja a kártérítési felelősséget minden olyan közvetlen vagy közvetett kárért, ami abból származik, hogy egy Partnertranzakció megállapítására szolgáló könyvelt tranzakciót a Szolgáltató nem valós időben kapott meg a banktól a PSD2 API-n keresztül és a tranzakció tényleges időpontjában, valamint a Partnertranzakció banktól történő leszinkronizálásának időpontjában a Merchant Partnerek által a SpendWyze Alkalmazás Cashback Moduljában felajánlott Cashback Kuponok feltételrendszere eltér egymástól.

7.9. Termékvisszaküldés és visszaélésszerű joggyakorlás

Amennyiben a Felhasználó a Partnertranzakció alapjául szolgáló vásárlástól eláll (például a megvásárolt terméket visszaküldi, vagy a szolgáltatást törli/lemondja), és emiatt a Merchant Partner vagy az Affiliate Partner a Pénzvisszatérítés jogosságát utólag visszavonja, a Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

- a) Ha a visszavont Pénzvisszatérítés összege még nem került kiutalásra a Felhasználó Bankszámlájára, a Szolgáltató a kérdéses tranzakciót „elutasított” státuszba helyezi, és a Virtuális Számla egyenlegét a visszavont összeggel csökkenti.
- b) Ha a visszavont Pénzvisszatérítés összege már kiutalásra került a Felhasználó Bankszámlájára, a Szolgáltató jogosult a jogosulatlanul felvett Pénzvisszatérítés összegét a Felhasználó Virtuális Számláján negatív egyenlegként előjegyezni (levonni), és azt a Felhasználó jövőbeli, „kiutalható” státuszba kerülő Pénzvisszatérítéseiből automatikusan kompenzálni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a Felhasználó részéről a Cashback Modul használatával kapcsolatban csalás vagy visszaélésszerű joggyakorlás gyanúja merül fel (így különösen, de nem kizárólagosan: ismételt, célzatosan a Pénzvisszatérítés megszerzésére irányuló, majd visszaküldött vagy sztoornózott vásárlások), a Felhasználó fiókját azonnali hatállyal felfüggeszse vagy törölje, a folyamatban lévő Pénzvisszatérítések kifizetését visszatartsa, és a már kiutalt, de jogosulatlan Pénzvisszatérítési összegeket a Felhasználótól visszakövetelje.

8. FIZETÉSI KÉRELEM MODUL RÉSZLETSZABÁLYOK

A Szolgáltató kizárólag a SpendWyze Webalkalmazás Fizetési Kérelem Moduljában a Kedvezményezett Fél által a Fizető Félnek küldeni szándékozott Fizetési Kérelem Kedvezményezett Fél által megadott adatainak megjelenítését, valamint a Fizető Fél által véglegesített Fizetési Kérelem GIRO rendszere irányába történő beküldését és a Fizetési Kérelem Fizető Fél által a saját számlavezető bankjának felületén történő elutasításáról, vagy jóváhagyásáról szóló, GIRO rendszerétől kapott válaszüzenet Kedvezményezett Félnek történő eljuttatását végzi.

A Szolgáltató azért felel, hogy a Fizető Fél által a SpendWyze Webalkalmazás felületén Payer Attended módon véglegesített Fizetési Kérelmeket a SpendWyze Webalkalmazás felületén megadott adatokkal a GIRO Azonnali Fizetési Rendszerre irányába sértetlenül továbbítsa.

A Szolgáltató nem felel a GIRO, vagy a Fizető Fél számlavezető bankjának mulasztásáért, vagy hibájáért és azért sem felel, ha a Fizető fél a Fizetési Kérelem érvényessége alatt nem ad a Fizetési Kérelemre azonnali átutalási megbízást a saját számlavezető pénzforgalmi szolgáltatójának.

A Szolgáltató nem ellenőrzi, és nem vizsgálja a SpendWyze Webalkalmazás Fizetési Kérelem Modulja segítségével a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban lévő kereskedő partnerek által forgalmazott áruk minőségét és szolgáltatások színvonalát.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónak nincsen információja arról, hogy a Fizetési Kérelem mögött valós és jogszerű követelés áll-e, vagy a Kedvezményezett többször kezdeményezett-e Fizetési Kérelmet ugyanarra a követelésre, és ilyen irányú tartalmi ellenőrzést nem végez, a Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely a Fizetési Kérelem visszaélésszerű, szabálysértést, vagy bűncselekményt megvalósító, vagy azt megkísérlő használatából vagy többszöri, ugyanarra a követelésre irányuló kezdeményezéséből ered.

9. SZAKMAI FELELŐSSÉG BIZTOSÍTÁS

A Szolgáltató a PSD2 szabályozásban meghatározott módon és a Magyar Nemzeti Bank által támasztott feltételeknek megfelelően 52.500 EUR keretösszeggel szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik a Colonnade Biztosítónál (www.colonnade.hu).

10. ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget az interneten való továbbítás közben esetlegesen elveszett adatokért.

A Felhasználó tudomásul veszi és elismeri, hogy a SpendWyze Alkalmazás elérhetősége időről időre megszakadhat, felfüggesztésre kerülhet vagy megszűnhet, és Felhasználó ezzel kapcsolatban igényt vagy követelést nem támaszthat a Szolgáltatóval szemben, amennyiben fentiek a Szolgáltató tevékenységi, érdek- illetve ellenőrzési körén kívüli olyan okra vezethetők vissza, amely nem volt elhárítható, és a szerződéskötés időpontjában azzal a Szolgáltatónak nem kellett számolnia.

A Felhasználó felelőssége a SpendWyze Alkalmazás eléréséhez és használatához szükséges eszközök beszerzése és karbantartása, és az ahhoz kapcsolódó költségeket a Felhasználó viseli. A Szolgáltató minden tőle észszerűen elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a SpendWyze Alkalmazás megbízhatóan és biztonságosan működjön, vírusoktól mentes legyen. A Szolgáltató a tevékenysége során

mindenkor a Felhasználó érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével és a tőle elvárható gondossággal jár el.

A Felhasználó a SpendWyze Alkalmazás használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni és minden tőle elvárható intézkedést megtenni a biztonsági előírások betartása érdekében. Következésképpen a SpendWyze Alkalmazást nem használhatja jogsértő tartalmak, számítógépes vírusok terjesztésére vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.

A Felhasználó által bárkinek okozott kárért a Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik. A Felhasználó felelőssége kifejezetten vonatkozik a Szolgáltató által elszemvedett valamennyi olyan kár megtérítésére, amelyet a Szolgáltatónak a Felhasználó által a SpendWyze Alkalmazás szabálytalan és/vagy jogellenes használata okozott.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek a Szolgáltató által el nem hárítható okok vagy nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okok miatt következnek be, így különösen a távközlési vonalak, az internetes kapcsolat, az adatátviteli rendszerek vagy a postai szolgáltatások hibáiért.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek olyan ok miatt következnek be, amelynek az elhárítására vagy befolyásolására a Szolgáltatónak nincs lehetősége, így különösen az erőhatalomból (vis maior), belföldi vagy külföldi hatóság rendelkezéséből vagy a Szolgáltató működésének megzavarásából eredő károkért, így abban az esetben sem felel a Szolgáltató az ilyen ok miatt bekövetkező károkért, amennyiben ezek miatt az okok miatt a Szolgáltató ideiglenesen beszünteti vagy korlátozza a Szolgáltatást.

A Szolgáltató mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a Szolgáltatás lebonyolításával összefüggő kötelezettsége teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis major) vagy jogszabályban, vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, vagy közvetett kárért, ami abból fakad, hogy a Felhasználó a SpendWyze Alkalmazásban tárolt adatait, funkcióit akár közvetlenül (pl. SpendWyze Alkalmazás bejelentkezési adatainak megosztásával), vagy közvetetten (pl. a SpendWyze Alkalmazásban tárolt információk más személynek történő megmutatásával) harmadik féllel megosztja.

A Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget a banki PSD2 API-interfészek megfelelő működéséért, a banki PSD2 API-interfészen keresztül kapott adatok helyességéért, illetve a banki PSD2 API-interfészen keresztül kapott hibás, vagy téves adatok felhasználásából eredő következményekért.

11. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről a jelen ÁFF elválaszthatatlan mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik. A mindenkor hatályos, illetve a korábbi archív Adatkezelési Tájékoztató(ka)t a Szolgáltató a SpendWyze Alkalmazásban és a www.spendwyze.app weboldalon is közzéteszi.

12. SZELLEMI ALKOTÁSOKHOZ FŰZŐDŐ JOGOK

A SpendWyze Mobilalkalmazás, a SpendWyze Webalkalmazás, az Embedded Modulok, a Szolgáltató weboldalai, azok valamennyi alkotóeleme (beleértve az azokon található tartalmakat, leírást, grafikákat, ábrákat) a Szolgáltató, illetve adott esetben a Szolgáltatóval Szerződéses viszonyban lévő Embedded és/vagy Merchant Partnerek kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, annak – akár online, akár nyomtatott

vagy bármilyen egyéb módon történő – felhasználására kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával kerülhet sor.

A Szolgáltató szellemi tulajdonának bármilyen megsértése a jogsértő felelősségre vonását vonja maga után.

13. TECHNIKAI HÁTTER

A SpendWyze Mobilalkalmazásban, a SpendWyze Webalkalmazásban, az Embedded Modulokban elérhető bankok és bankszámlák bankszámlainformációinak lekérdezését maga a Szolgáltató bonyolítja le mind technikai, mind jogi értelemben. A Szolgáltató a bankszámla-információk lekérdezését a felügyeleti hatóság által jóváhagyott technológia alkalmazásával kezeli és ismeri meg.

Szolgáltató a Felhasználó által rögzített és a bankszámla-szinkronizáció során legyűjtött valamennyi információhoz hozzáfér és azokat titkosítva tárolja. Szolgáltató az adatokhoz való hozzáférést a felügyeleti hatóság (Magyar Nemzeti Bank) által jóváhagyott technológia alkalmazásával kezeli és felügyeli.

A Szolgáltató, mint számlainformációs szolgáltató olyan mértékben fér hozzá a Felhasználók, bankszámláihoz kapcsolódó adataihoz, amilyen mértékben a jelen szerződésben definiált szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükség van, továbbá mivel a Felhasználó ehhez hozzájárul az ÁFF-elfogadásával, így a Társaság megismerheti ezen adatokat, melyek a nyújtott szolgáltatások vonatkozásában nem minősülnek érzékeny fizetési adatnak.

A Szolgáltató a várható legnagyobb gondossággal jár el tevékenysége végzése során, az informatikai biztonsági elvárások maximális figyelembevételével.

A Szolgáltató bizonyos technikai vagy operatív feladatok ellátásához külső partnereket (kiszervezett szolgáltatót) vesz igénybe. A kiszervezett tevékenységek egy része adatfeldolgozásnak minősülhet, melyről részletesen az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik. A Szolgáltató feladatainak ellátása során az alábbi kiszervezett szolgáltatót veszi igénybe a következő feladatok kapcsán:

A kiszervezett szolgáltató adatai:

Név:	FintechX Technologies Zrt.
Székhely:	6725 Szeged Szent Ferenc utca 1.
Kiszervezett tevékenységek:	Ügyfélpanaszok, ügyfélbejelentések kezelése (elektronikus levelezés), Telefonos ügyfélszolgálatot biztosító szoftver, felhőszolgáltatások közvetítése

14. PANASZKEZELÉS

A Felhasználók a SpendWyze Alkalmazással kapcsolatosan a SpendWyze Alkalmazást üzemeltető Aggreg8 Kft. Panaszkezelési Szabályzatának megfelelő módon és formában élhetnek panasszal. A mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzatot a Szolgáltató a SpendWyze Alkalmazásban és a www.spendwyze.app weboldalon is közzéteszi.

15. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A SpendWyze Alkalmazásba a Felhasználó csak és kizárólag olyan Bankszámlát tud bekötni, melynek Szinkronizálását a Szolgáltató támogatja és amelyhez Felhasználó az adott Bankszámlát vezető bankjánál online hozzáféréssel rendelkezik.

A Szolgáltató által mindenkor támogatott banki kapcsolatok listája a SpendWyze weboldalán (www.spendwyze.app) megismerhető.

Amennyiben az adott Bankszámlához Felhasználó nem rendelkezik bankjánál online hozzáféréssel, akkor a Bankszámlának a Szolgáltatásban történő bekötése nem lehetséges. Ebben az esetben Felhasználó az adott Bankszámlát vezető bankjától kell, hogy a kérdéses számlához online hozzáférést igényeljen.

A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy regisztrált emailcímére Szolgáltató tájékoztató vagy értesítő leveleket küldjön a Szolgáltatáshoz kapcsolódó információkkal az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

A Felhasználó jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy a SpendWyze Alkalmazás használatával kapcsolatos szokásait a rendszer, a személyét harmadik felek számára azonosítására alkalmatlan módon, statisztikai célból gyűjti, és különböző szempontok szerint képes rendszerezni.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy amennyiben súlyosabb működési vagy biztonsági esemény sérti vagy sértheti a Felhasználók érdekeit, a Szolgáltató késedelem nélkül tájékoztatja a Felhasználókat az eseményről, valamint minden olyan rendelkezésre álló intézkedésről, amelyet az esemény káros hatásainak enyhítése érdekében meghozhatnak. A tájékoztatásra a Felhasználóknak küldött tartós adathordozó formájában, illetve a Szolgáltató Honlapján kerül sor.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a SpendWyze Mobilalkalmazás, valamint az Embedded Modulok megfelelő működését csak a SpendWyze weboldalon feltüntetett verziószámúnál frissebb iOS és Android operációs rendszerrel működő okostelefonokon támogatja és hogy a SpendWyze Alkalmazás használatához aktív internet-hozzáférés szükséges.

A Szolgáltató célja, hogy a SpendWyze Mobilalkalmazás, a SpendWyze Webalkalmazás és az Embedded Modulok heti 7 napon, napi 24 órában elérhető legyen, de lehetnek olyan időszakok, amikor ezek a felületek nem elérhetők (például a szükséges szoftverfrissítések miatt).

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás elérhetőségét korlátozza, felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse. A Szolgáltató különösen jogosult a Szolgáltatások körét módosítani vagy azokat időlegesen felfüggeszteni, ha az azokhoz kapcsolódó kockázat vagy a jogszabályok változása miatt szükséges. Szolgáltató ezen eseményekről a Felhasználót legjobb tudása szerint időben értesíti tartós adathordozón, illetve a Szolgáltató honlapján történő közzététellel.

Ha a jelen ÁFF bármely rendelkezése jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, az a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát nem befolyásolja, és nem akadályozza

16. IRÁNYADÓ JOG, VITARENDEZÉS

A jelen Általános Felhasználási Feltételekre a magyar jog az irányadó.

A Szolgáltató és a Felhasználók a jogvitáikat elsődlegesen békés úton kísérik meg rendezni. Ennek keretében a Felhasználók a Magyar Nemzeti Bank által Működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., tel.: +36 (1) 428 2600, fax: +36 (1) 429 8000, e-mail: info@mnbb.hu) is fordulhatnak.

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Általános Felhasználási Feltételekből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Magyarország rendes bíróságai jogosultak.